

社会福祉実習モデルプログラム

このモデルプログラムは、社会福祉士をめざす本学の学生が、社会福祉士実習において、ソーシャルワーク技術を学ぶための指針として示したものです。施設・機関の実習指導者の方には、学生が作成する「実習計画書」と本モデルプログラムの内容を考慮していただき、実際の実習プログラムを作成していただきますよう、お願い申し上げます。

【1】3つの実習の枠組み

1. 職場実習

(1) 主な内容

- 職場の使命、および援助方針
- 施設・機関の運営管理
例) 年次目標、事業計画、予算、役職員組織、研修体系、利用者の権利擁護など
- 各職種の役割、各職種を通じた利用者の理解
- 職場内での多職種連携（チームアプローチ）
- 地域社会の理解、地域の社会資源との連携

(2) 施設での指導の要点

- ①講義が中心になるかと思えます。機会がありましたら見学・観察も取り入れ、実習生が具体的に考察できるように指導して下さい。
- ②介護実技の実習を取り入れる場合、介護技術の習得が第一の目的ではなく、利用者の日常生活理解、多職種理解、個別援助計画の作成といった視点にも配慮して下さい。
- ③その他の実習では、実習生が以下の項目を理解できるように指導して下さい。
 - ・利用者にとっての各職場の必要性
 - ・施設全体の中での業務分担の意味
 - ・各職場内の業務分担の意味、利用者にとっての業務分担の必要性

(3) 相談機関での指導の要点

講義と各部門の観察を通して、各部門の業務と連携、組織の全体を把握します。また、財源や事業の根拠となる法律や制度についての理解、各事業内容の確認、それら課題などについて実習生に考察させるように指導して下さい。

2. 職種実習

(1) 主な内容

- 生活相談員、専門員、△△福祉司などが担当する業務全般
例) 相談、介護、掃除、書類管理、電話応対、見学受入、起案等事務手続など
- 実習指導者に同席・同行して、説明・指導を受ける
- 1日の業務の流れを把握する

(2) 施設での指導の要点

生活指導員（相談員）の業務や果たすべき役割、用いる技術を理解できるように指導して下さい。

- ①生活指導員（相談員）の位置＝生活指導員（相談員）に同行し、施設内で果たしている基本的役割・現状を学ぶ。
- ②生活指導員（相談員）の業務＝相談、入所受付、年金の申請、苦情解決、ボランティアの受入、地域交流での役割などについて、実践とロールプレイにより体験的に学ぶ。
- ③生活指導員（相談員）の技術＝コミュニケーション技術、記録の方法、アセスメント技術などを学ぶ
- ④利用者理解＝利用者との直接的な交流等の手段により、本人を取り巻く状況を把握させ、生活指導員（相談員）の立場から利用者を理解する。

(3) 相談機関での指導の要点

各相談機関のソーシャルワーカーの具体的な役割を理解できるように指導して下さい。

- ①福祉事務所：生活保護担当部門、六法担当（または生活保護以外の担当）部門におけるソーシャルワーカーの業務の理解
- ②社会福祉協議会：各セクションでのソーシャルワーカーの業務の理解
- ③病院：医療ソーシャルワーカーの業務の理解
- ④児童相談所：児童福祉司の業務の理解

3. ソーシャルワーク実習

(1) 主な内容

- ニーズ把握のための技術・調査
- 相談面接、アセスメント
- ケース会議、サービス調整（会議）
- 個別援助計画の作成
- 説明・契約の業務
- 家族・職場・学校等との連絡調整
- 援助の実施、モニタリング、評価
- 苦情解決、財産管理、第三者評価
- 政策立案、アドボカシー実践、ソーシャルアクション
- 事業計画や地域福祉（活動）計画への参画
- 非制度的な社会資源の開発・調整
- 職場外の研修、専門職団体の活動

(2) 施設での指導の要点

ソーシャルワーク実習では、利用者の自立と自己決定権の確保、人権保障のために必要なアセスメント、援助計画の立案・実施・評価、社会資源や関連施設とのネットワーキングなどを理解できるように指導して下さい。

この段階においては、ソーシャルワーク理論に基づき、利用者の同意を得ながらのアセスメント、長期・短期の援助計画の立案などをご指導下さい。援助計画立案のうち、実習期間中に実施可能な場合には、実体験ができるようにご配慮下さい。

(3) 相談機関での指導の要点

ソーシャルワーク実習では、利用者その家族の来談、他機関からの紹介などによるケース把握、解決のために用いるサービス、関係機関・団体との連携などの技術を理解できるように指導して下さい。

- ①ケースワーク、グループワーク、コミュニティワークを用いる場面とその技術の適用
- ②ケース会議における内容の理解
- ③関係機関との連携の必要性についての理解